

# Prendre les mesures adéquates pour améliorer le succès commercial.

Nous identifions et optimisons les mesures en interne et en externe pour améliorer les taux de réussite de manière durable.



Visitez le site en ligne

Par des entrepreneurs,  
Pour des entrepreneurs.



La performance sur le marché dépend aussi de l'organisation, des processus, des personnes, de l'offre et des moyens de mise en œuvre. Il s'agit du suivi global de la clientèle, du management, de nouveaux concepts de vente et de meilleurs accès au marché. Nous identifions et maximisons les mesures en interne et en externe pour améliorer durablement vos résultats.

«Je recommande le RCE à toutes les PME qui veulent prospérer sur le marché.»

Urs Schenk, Directeur général Schenk Haustechnik SA



Voici les questions clés qui nous intéressent:

- À quoi ressemblera notre avenir?
- Sommes-nous réellement à l'écoute de nos clients et utilisons-nous les indicateurs adéquats?
- Utilisons-nous toutes les mesures de marketing à bon escient?
- Comment simplifier et améliorer nos structures organisationnelles?
- Comment atteindre plus simplement nos objectifs?
- Notre équipe est-elle motivée et efficace?
- Disposons-nous des capacités nécessaires pour atteindre nos objectifs?
- Couvrons-nous l'ensemble du parcours client?
- Connaissons-nous les critères qualitatifs de nos relations clients?
- Quelles missions assurent notre succès?
- Quel est notre potentiel?
- Nous concentrons-nous sur notre création de valeur?



## Évènements sur le thème de la succès commercial

10  
06

07:30 - 09:30, RCE Yverdon-les-Bains, Avenue des Sciences 2

Matinée Entrepreneurs: Le recrutement, un art ou une science?

Le recrutement est tout à la fois un risque et une opportunité pour tout patron d'entreprise.

## Workshops sur le thème de la succès commercial

16  
06

08:00 - 17:00, RCE Yverdon-les-Bains, Avenue des Sciences 2

Envie de vendre plus?

18  
11

08:45 - 17:00, RCE Yverdon-les-Bains, Avenue des Sciences 2


Croissance exceptionnelle par des modèles d'affaires digitaux



Le Centre des Entrepreneurs du Groupe Raiffeisen  
Il centro imprenditoriale del Gruppo Raiffeisen  
Das Unternehmerzentrum der Raiffeisen Gruppe



**Ibi Bertschi**

 079 365 61 00

 [ibi.bertschi@ruz.ch](mailto:ibi.bertschi@ruz.ch)