



Lebenslauf Susi Glarner

Meine drei Kernkompetenzen:

- Abläufe strukturieren in Dienstleistungsunternehmen
- Interne Qualitätssicherung für Dienstleistungsunternehmung
- Weg zu Selbstständigkeit aufzeichnen

Vorname, Name, Jahrgang	Susi Glarner, 1958
Unternehmen mit Internetseite	<ul style="list-style-type: none">• Reisebüro Zumstein• VIP-Zelt EVZ• Althaus Bar• Gemeinnützige Gesellschaft Zug (Non-Profit)
In dieser Region bin ich tätig	<ul style="list-style-type: none">• Kanton Zug und deutschsprachige Schweiz
Wie und warum ich Unternehmer wurde	Nach 16-jährigem Anstellungsverhältnis suchte ich die Herausforderung als selbständige Unternehmerin.
Darauf bin ich stolz	Vielseitigkeit im Berufsleben: Reisebranche, Treuhand, Gastronomie, Non-Profit Organisation. Meine Stärken: Gute ZuhörerIn, Organisatorin und grosses Netzwerk
In diesen unternehmerischen Fragen kann ich meine Unternehmerkollegen unterstützen	<ul style="list-style-type: none">• Beratung auf dem Weg zur Selbstständigkeit• Strukturierte Arbeitsabläufe aufzeichnen• Praktische Unterstützung im Unternehmen• Betriebsinterne Reglemente erstellen wie: Organisationsreglement, Funktionendiagramm, Personalreglement, Sicherheitskonzept• Ideen zur praxisnahen Umsetzung des optimalen Kundenangebotes entwickeln
Schlüsselherausforderungen, die ich als Unternehmer gemeistert habe	<ul style="list-style-type: none">• Erfolgreiche Weiterführung und Expansion des übernommenen Dienstleistungsbetriebes – Reisebüro Zumstein.• Neulancierung des Gastroerlebnis „VIP-Zelt“ als Quereinsteigerin.• Aufbau eines Barbetriebes. Reorganisation einer NPO in Zusammenarbeit.
Lebensmotto	Jeden Tag positiv angehen und schätzen wie gut es mir geht.
Neben meiner Experten- Leistung habe ich Freude, wenn von mir folgende Produkte und Dienstleistungen gekauft werden	Unterstützung von Leuten im Kanton Zug, die auf der Schattenseite des Lebens stehen. www.ggz.ch